



Ubacite Vaš  
logo!!!!

# Projektni zadatak iz predmeta MENADŽMENT UPRAVLJANJA KVALITETOM

	<i>Prezime, ime i br. indeksa</i>	<i>Datum</i>
<i>Autor (i):</i>		
<i>Odobrio:</i>		
<i>Verzija: 1</i>		<i>Strana 1 od 8</i>



## Sadržaj

Polazni podaci za projekat.....	3
Osnovni podaci o organizacionom sistemu.....	3
Proizvodni/uslužni program .....	3
Organizaciona šema podele rada i organizaciona šema podele upravljanja.....	3
Prostorni raspored (Layout) materijalnih resursa (zgrade, oprema, sredstva za rad i sl.).....	3
Zadatak 1. Osnove za upravljanje kvalitetom.....	4
1.1 Definisane i kategorizacija izlaza organizacionog sistema .....	4
1.2 Definisane osnovnih procesa stvaranja proizvoda i/ili usluga .....	5
1.3 Definisati osnovne ulaze (resurse) za procese stvaranja proizvoda i/ili usluga. Izvršiti kategorizaciju ovih ulaza prema datim kriterijumima. ....	5
1.4 Odrediti tip organizacionog sistema kojem pripada odabrani organizacioni sistem.....	5
1.5 Prikazati globalnu strukturu odabranog organizacionog sistema.....	5
1.6 Za potrebe stvaranja identifikovanih proizvoda i/ili usluga, mogućeg i optimalnog odvijanja procesa njihovog stvaranja, kao i ukupnog funkcionisanja organizacionog sistema kao celine, izvršiti identifikaciju procesa neophodne podrške u okviru preostalih podсистема organizacionog sistema. ....	5
1.7 Koristeći iskustva i znanja iz drugih predmeta opredeliti polazna ..... dokumenta za definisanje Politike kvaliteta i to kao minimum: Misiju i Viziju Vašeg poslovnog sistema. ....	7
1.8 Vodeći računa o definisanim elementima i osnovnim pravilima formulisanja politike kvaliteta, definisati dokument Izjave o politici kvaliteta. Dokument pripremiti u obliku pogodnom za njegovo saopštavanje (distribucija, javno isticanje i sl.) unutar Vašeg organizacionog sistema. Objasniti način saopštavanja ovog dokumenta zaposlenim u organizacionom sistemu.....	7
1.9 Na osnovu definisane Izjave o politici kvaliteta definisati odgovarajuće ciljeve kvaliteta. Ciljeve kvaliteta definisati na nivou organizacionog sistema i nivou podсистема. Voditi računa o vezi globalnih ciljeva sadržanih u politici kvaliteta, ciljeva organizacionog sistema i podсистема.....	7
1.10 Definisati plan realizacije definisanih ciljeva kvaliteta.....	8

## **Polazni podaci za projekat**

**Osnovni podaci o organizacionom sistemu**

**Proizvodni/uslužni program**

**Organizaciona šema podele rada i organizaciona šema podele upravljanja**

**Prostorni raspored (Layout) materijalnih resursa (zgrade, oprema, sredstva za rad i sl.)**









## Identifikacija procesa u organizacionom sistemu

Podsistem menadžmenta:

Marketing:	Istraživanje i razvoj:	Nabavka:
Ekonomika:	Proizvodnja/usluge:	Pravno normativni:
Informacioni:		Prodaja:
Kvalitet:	Kadrovi:	Finansije:

**1.7 Koristeći iskustva i znanja iz drugih predmeta opredeliti polazna dokumenta za definisanje Politike kvaliteta i to kao minimum: Misiju i Viziju Vašeg poslovnog sistema.**

**1.8 Vodeći računa o definisanim elementima i osnovnim pravilima formulisanja politike kvaliteta, definisati dokument Izjave o politici kvaliteta. Dokument pripremiti u obliku pogodnom za njegovo saopštavanje (distribucija, javno isticanje i sl.) unutar Vašeg organizacionog sistema. Objasniti način saopštavanja ovog dokumenta zaposlenim u organizacionom sistemu.**

**1.9 Na osnovu definisane Izjave o politici kvaliteta definisati odgovarajuće ciljeve kvaliteta. Ciljeve kvaliteta definisati na nivou organizacionog sistema i nivou podsistema. Voditi računa o vezi globalnih ciljeva sadržanih u politici kvaliteta, ciljeva organizacionog sistema i podsistema.**

<b>Redni broj</b>	<b>Opšti (globalni) cilj</b>	<b>Posebni cilj</b>
1.		
2.		



### 1.10 Definisati plan realizacije definisanih ciljeva kvaliteta.

Redni broj	Poseban cilj	Nosilac (podsystem)	Rok	Dokazi o realizaciji