



Углед и конкурентност Високе техничке школе струковних студија-Звечан у великој мери зависи од квалитета услуга које пружамо клијентима, и зато све пружене услуге увек морају у потпуности задовољити захтеве клијената и превазићи њихова очекивања. Полазећи од ових циљева Директор Високе техничке школе струковних студија-Звечан доноси

**ИЗЈАВА**  
**О**  
**ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА**

Да би остварили циљеве и испоштовали наш приступ образовања кадрова за нове технологије у пољу техничко-технолошких наука, опредељујемо се да:

- Унапређујемо наставне процесе и акредитујемо студијске програме, тако да будемо препознатљиви у европском образовном простору,
- уведемо, консолидујемо и стално унапређујемо СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ (QMS) према стандарду ISO 9001:2001,
- непрекидним, систематским, стручним и осмишљеним радом у свим подручјима наше делатности остварујемо циљеве Високе техничке школе струковних студија-Звечан,
- своју делатност базирамо на способним, стручним и креативним кадровима, који својим деловањем афирмишу Високу техничку школу струковних студија-Звечан,
- непрекидно тежимо ка сталном унапређењу достигнутог нивоа квалитета, као процесу који се никад не завршава.

Сви запослени *ВИСОКЕ ТЕХНИЧКЕ ШКОЛЕ СТУКОВНИХ СТУДИЈА-ЗВЕЧАН* обавезују се да ће спроводити ставове политике квалитета.





## **ОКВИР СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Висока техничка школа струковних студија-Звечан је у складу са успостављеном мисијом и визијом, основним задацима и циљевима, опредељена да стално и систематски ради на унапређењу система менаџмента квалитетом и свих области обезбеђења квалитета, тежећи ка примени концепта тоталног менаџмента квалитетом.

Политика квалитета Висока техничка школа струковних студија-Звечан представља изјаву највишег руководства Школе у погледу правца у којем ће се водити Школа. Она потврђује опредељење да запослени у Школи теже унапређењу система менаџмента квалитетом. Дефинисана Политика квалитета служи за усмеравање одлука везаних за стално унапређење образовних процеса. Изјава о политици квалитета је дата на почетку овог прилога.

За Високу техничку школу струковних студија-Звечан Стратегија обезбеђења квалитета представља стратешки и развојни документ за област обезбеђења квалитета који дефинише основне приоритете у области унапређења квалитета.

Стратегија обезбеђења квалитета служи као основ за даље планирање и израду планова у области унапређења квалитета, и израду општих и прецизираних циљева квалитета који су: специфични, мерљиви, изводљиви, релевантни и временски одређени (СМАРТ). На овај начин врши се операционализација стратегије до нивоа задатака, чиме се практично омогућује спровођење, остварење и контрола постављених основних задатака и циљева Школе.

Циљ стратегија обезбеђења квалитета је да обезбеди подизање свих излазних елемената из процеса у областима обезбеђења квалитета, као и самих процеса на квалитативно виши ниво, чије остварење се осигурава применом ПДЦА (PDCA: Plan, Do, Check, Act) Планирај - Уради - Провери - Поступи. Остварење се процењује кроз процес самовредновања а резултати користе као улазни елементи за даље побољшање.

Основни циљ система јесте осигурање да обезбеђује пружање образовних услуга, научно-истраживачку делатности и ненаставне услуге високог квалитета својим студентима, односно корисницима, пројектовање и развој (студијских програма), пружање образовних услуга у области високог образовања.