

Спецификација предмета за књигу предмета

Студијски програм		Менаџмент производње	
Изборно подручје (модул)			
Врста и ниво студија		специјалистичке струковне студије	
Назив предмета		Менаџмент квалитетом	
Наставник (за предавања)		Љамић С Драган	
Наставник/сарадник (за вежбе)		Љамић С Драган	
Наставник/сарадник (за ДОН)			
Број ЕСПБ	6	Статус предмета (обавезни/изборни)	изборни
Услов			
Циљ предмета	Предмет Менаџмент квалитетом се изучава у циљу добијања основних знања потребних за управљање квалитетом процеса рада и производа		
Исход предмета	Кандидат се упознаје са основним појмовима и принципима менаџмент квалитетом у контексту променљивих захтева корисника и високог степена конкурентности на отвореним тржиштима		
Садржај предмета			
Теоријска настава	Квалитет производа и конкурентност предузећа. Менаџмент квалитетом. Интегрисани менаџмент квалитетом. Систем менаџмент квалитетом. Сертификација система менаџмента квалитетом. Статистичке методе унапређења квалитета. Седам простих метода унапређења квалитета. Анализа способности процеса. Бенчмаркинг. Анализа врста, последица и критичности неусаглашености.		
Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)	Пројектни задатак, као облик практичне наставе, обрађује статистичке методе унапређења квалитета и анализу способности процеса		
Литература			
1	Папић Љ., Ненадић Д.: Структурирање функције квалитета, DQM, Пријевор, 2006		
2	Центар за документацију и информације и публикације: Инспекција и контрола квалитета свеска 6		
3	Центар за документацију и информације и публикације: Како изабрати кадрове за контролу квалитета		
4			
5			
Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године			
Предавања	Вежбе	ДОН	Студијски истраживачки рад
3	3	0	
Методе извођења наставе	Аудиторна предавања уз коришћење ppt презентације, израда практичних примера (задатака), израда и консултације за израду и преглед пројектног задатка.		
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	5	писмени испит	70
практична настава	5	усмени испит	
колоквијуми			
семинари	20		