

	Академија струковних студија косовско метохиска, Одсек Звечан
	АКРЕДИТАЦИЈА СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

Табела 5.2. Спецификација предмета

Студијски програм: Заштита од пожара		
Назив предмета: МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТОМ		
Наставник/наставници: др Данијела Зубац		
Статус предмета: Обавезни		
Број ЕСПБ: 7		
Услов: –		
Циљ предмета <ul style="list-style-type: none"> ▪ Упознавање студената са стратегијом Европске уније и наше земље у управљању квалитетом система/процеса/производа/заштите од пожара/заштите запослених/заштите животне средине, као и управљања друштвеном одговорношћу; ▪ Оспособљавање студената за стицање основних теоријских и практичних знања, као и њихово оспособљавање за критичко расуђивање у области управљања квалитетом система/процеса/производа/ заштите од пожара/заштите запослених/заштите животне средине, као и управљања друштвеном одговорношћу; ▪ Оспособљавање студената за ефективно и ефикасно комуницирање у оквиру предузећа и са заинтересованим странама како би се разумели интереси истих и њихове интеракцијске везе; ▪ Циљ Програма предмета је и повезивање тематике управљања квалитетом са социјалним, културолошким, финансијским, итд. аспектом. 		
Исход предмета <ul style="list-style-type: none"> ▪ Критичко разумевање концепта управљања квалитетом система/процеса/ производа/заштите од пожара/заштите запослених/заштите животне средине, као и управљања друштвеном одговорношћу; ▪ Разумевање принципа и документације СМК; ▪ Знања и вештине које студенти стичу оспособљавају их да раде у производним и услужним предузећима на пословима управљања СМК, а да у институцијама система на свим нивоима раде на пословима креирања стандарда и правила: управљања заштитом од пожара, заштитом здравља запослених и безбедности на раду, заштитом животне средине, друштвене одговорности, итд. 		
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> 1. Концепт савременог менаџмента квалитетом и његови принципи. 2. Значај менаџмента квалитетом за управљање развојем на макро и микро нивоу. 3. Појам, улога, циљеви и структура организационих система. 4. Развој, улога и употреба стандарда СМК. 5. Стандарди серије ИСО 9000 – систем менаџмента квалитетом. 6. Стандарди серије ИСО 14000 – системи менаџмента заштитом животне средине. 7. Стандарди серије ИСО 45001 – систем менаџмента безбедношћу и здрављем на раду. 8. Остали стандарди система управљања. 9. Друштвена одговорност. 10. Организација и квалитет – имплементација интегрисаних СМК. 11. Менаџмент тоталним квалитетом. Алати и технике у TQM. 12. Управљање процесима у пословним функцијама и мерење њихових перформанси. Управљање финансијским показатељима СМК; <i>Практична настава</i> Вежбе, студије случајева, посета предузећима, израда семинарских радова у конкретним предузећима која су увела СМК и управљају истим.		
Литература 1. Арсовски, С. и група аутора (2013). <i>Интегрисани системи менаџмента</i> , монографија, Универзитет у Крагујевцу, Факултет инжењерских наука Крагујевац, Центар за квалитет, ISBN 378-80-86663-97-9. 2. Денић, Н. (2014). <i>Управљање квалитетом</i> , ВТШСС Урошевац, Лепосавић. 3. Група аутора (2012). <i>Систем менаџмента квалитетом</i> , ФТН, ИИС-ИТЦ Нови Сад.		
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 2	Практична настава: 2
Методе извођења наставе Класична предавања, интерактивни рад у облику анализе студија случајева, посета производним и		



Академија струковних студија косовско метохијска, Одсек Звечан

АКРЕДИТАЦИЈА СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

непроизводним предузећима и дискусија.

Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	5	писмени испит	–
практична настава	15	усмени испит	40
колоквијум-и	30		
семинар-и	10		