



Академија струковних студија косовско метохијска, Одсек Звечан

## АКРЕДИТАЦИЈА СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

Табела 5.2. Спецификација предмета

<b>Студијски програм:</b> Производно машинство			
<b>Назив предмета:</b> УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ			
<b>Наставник/наставници:</b> др Данијела Зубац			
<b>Статус предмета:</b> Обавезни			
<b>Број ЕСПБ:</b> 6			
<b>Услов:</b> –			
<b>Циљ предмета</b> Циљ предмета је: упознавање студената са стратегијом Европске уније и наше земље у управљању квалитетом система/процеса/производа као и управљања друштвеном одговорношћу; оспособљавање студената за стицање основних теоријских и практичних знања, као и њихово оспособљавање за критичко расуђивање у области управљања квалитетом система/процеса/производа као и управљања друштвеном одговорношћу; оспособљавање студената за ефективно и ефикасно комуницирање у оквиру предузећа и са заинтересованим странама како би се разумели интереси истих и њихове интеракцијске везе; повезивање тематике управљања квалитетом са социјалним, културолошким, финансијским, итд. аспектом.			
<b>Исход предмета</b> Критичко разумевање концепта управљања квалитетом система/процеса/производа, као и управљања друштвеном одговорношћу и разумевање принципа и документације СМК. Знања и вештине које студенти стичу оспособљавају их да раде у производним и услужним предузећима на пословима управљања СМК, а да у институцијама система на свим нивоима раде на пословима креирања стандарда и правила управљања квалитетом.			
<b>Садржај предмета</b> <i>Теоријска настава</i> 1. Концепт савременог менаџмента квалитетом и његови принципи. 2. Значај менаџмента квалитетом за управљање развојем на макро и микро нивоу. 3. Појам, улога, циљеви и структура организационих система. 4. Развој, улога и употреба стандарда СМК. 5. Стандарди серије ИСО 9000 – систем менаџмента квалитетом. 6. Стандарди серије ИСО 9001:2008 – систем обезбеђења сигурности у квалитет роба и услуга у односима купац-добављач. 7. Стандарди серије ИСО 14001:2004 – системи менаџмента заштитом животне средине. 8. Стандарди серије ИСО 45001 – систем менаџмента безбедношћу и здрављем на раду. 9. Остали стандарди система управљања. 10. Друштвена одговорност. 11. Стандард SA 8000, стандард ИСО 26000. 12. Организација и квалитет – имплементација интегрисаних СМК. 13. Менаџмент тоталним квалитетом. Алати и технике у TQM. 14. Управљање процесима у пословним функцијама и мерење њихових перформанси. 15. Управљање финансијским показатељима СМК. <i>Практична настава</i> Вежбе, студије случајева, посета предузећима, израда семинарских радова у конкретним предузећима која су увела СМК и управљају истим.			
<b>Литература</b> 1. Живковић, Ж., Ђорђевић, П. (2013). <i>Управљање квалитетом</i> , Технички факултет, Бор, <a href="https://media.oii.pdf.com/pdf/80f0bcb3-0920-4dc7-add7-311fc42f7c56.pdf">https://media.oii.pdf.com/pdf/80f0bcb3-0920-4dc7-add7-311fc42f7c56.pdf</a> 2. Арсовски, С. и група аутора (2013). <i>Интегрисани системи менаџмента</i> , монографија, Факултет инжењерских наука, Крагујевац, Центар за квалитет, ISBN 378-80-86663-97-9. 3. Денић, Н. (2014). <i>Управљање квалитетом</i> , ВТШСС Урошевац, Лепосавић. 4. Група аутора (2012). <i>Систем менаџмента квалитетом</i> , ФТН, ИИС-ИТЦ Нови Сад.			
<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава: 2</b>	<b>Практична настава: 2</b>	
<b>Методe извођења наставе</b> Класична предавања, интерактивни рад у облику анализе студија случајева, посета производним и непроизводним предузећима и дискусија.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена



Академија струковних студија косовско метохијска, Одсек Звечан

### **АКРЕДИТАЦИЈА СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА**

активност у току предавања	5	писмени испит	–
практична настава	15	усмени испит	40
колоквијум-и	30		
семинар-и	10		